



# Mis noticias saludables

Boletín informativo para los participantes de MHLA

## Su tarjeta de identificación de MHLA y el beneficio de farmacia

Lo saludamos desde el programa de My Health LA (MHLA).

**El día de hoy, usted recibirá una tarjeta de identificación de MHLA.** La nueva tarjeta contiene información importante de su farmacia. Asegúrese de llevar consigo esta nueva tarjeta de identificación de MHLA cada vez que acuda a la farmacia.

Sin su tarjeta, el farmacéutico no podrá darle su medicamento.

Ahora cuenta con más opciones para conseguir su medicamento. Si desea seguir obteniendo su medicamento en la clínica, no hay problema. Sin embargo, si lo que desea es recoger su medicamento en una farmacia cerca de su hogar o de su trabajo, ¡ya puede hacerlo! **Esta nueva tarjeta de identificación de MHLA significa que puede conseguir su medicamento en cientos de farmacias dentro del condado de Los Ángeles.** Es posible que se le pueda enviar el medicamento por



correo a su hogar o a la clínica.

MHLA ahora trabaja con una compañía farmacéutica llamada **Ventegra**. Juntos, ¡le ofrecemos más opciones de farmacias! ¡Puede obtener sus medicamentos en la noche o los fines de semana! No olvide que **su medicamento siempre es GRATIS con MHLA.** Comuníquese a Servicios para Miembros de MHLA al 1 (844) 744-6452 si en algún momento se le solicita que pague su medicamento.

Ventegra tiene un sitio web donde puede encontrar una lista de todas las farmacias en las que ahora puede recoger su medicamento:

<http://ventegra.com/mhla> o puede comunicarse con ellos al **1-855-444-7757**. El personal de

Ventegra habla muchos idiomas y puede ayudarle a localizar una farmacia cerca de usted. Comuníquese a su clínica médica para saber dónde puede conseguir sus medicamentos por medio del programa de MHLA.

Es importante que su farmacéutico sepa de todos los

medicamentos que usted toma actualmente. Asegúrese de comerle si es alérgico a algún medicamento. Hágale cualquier pregunta que tenga.

### Medicamentos “especiales”

Algunas veces se le pedirá que tome algún medicamento que su farmacia o clínica no distribuye. Si esto llega a ocurrir, es posible que tenga que ir a otra farmacia para conseguir estos medicamentos “especiales”. En su clínica le dirán a dónde ir.

Si requiere asistencia para obtener su medicamento, Ventegra le puede ayudar de lunes a viernes, de 5:00 a. m. a 9:00 p. m., Hora Estándar del Pacífico (Pacific Standard Time, PST), y los sábados y domingos, de 7:00 a.m. a 7:00 p.m., PST. Comuníquese al

	Participant ID: Member ID DOB: Language: <b>MY HEALTH LA (MHLA)</b>
<b>MEMBER NAME</b>	
Medical Home Clinic:	BIN #012528
Medical Home Address:	PCN VENTEG
Medical Home Phone:	GROUP MHLA
MedicalHomeAdminPhone	
THIS CARD IS FOR IDENTIFICATION ONLY IT DOES NOT GUARANTEE ELIGIBILITY IN MHLA	

Show this card when you visit your doctor or pharmacy. If possible, go to a Department of Health Services hospital for an emergency, or call 911.

Mental Health.....	1-800-854-7771
Substance Abuse.....	1-844-804-7500
Pharmacy.....	1-855-444-7757
MHLA Questions.....	1-844-744-6452

Muestre esta tarjeta cuando consulte a su doctor o la farmacia. Si es posible, vaya a un hospital del Departamento de Servicios de Salud para una emergencia, o llame al 911.

Salud Mental.....	1-800-854-7771
Abuso de Sustancias.....	1-844-804-7500
Farmacia.....	1-855-444-7757
Preguntas de MHLA.....	1-844-744-6452

MHLA is NOT health insurance and will not cover any services, including emergency care, outside of the MHLA network. Visit <http://dhs.lacounty.gov/MHLA> for more information.

**Su nueva tarjeta de identificación de MHLA está actualizada; contiene información de farmacia nueva y relevante.**

En la farmacia tendrán que ver su tarjeta de identificación de MHLA cada vez que requiera un medicamento. Llévela consigo en todo momento y, en caso de perderla, llame a Servicios para Miembros de MHLA al 1-844-744-6452. Reemplazarla es gratis.

## ¿Perdió su tarjeta de identificación de MHLA?

Si no recibió su tarjeta de identificación de MHLA o la perdió, comuníquese a **Servicios para Miembros al 1 (844) 744-6452**. Es gratis reemplazar su tarjeta de identificación. Llame lo antes posible, ya que hacérsela llegar tomará unas cuantas semanas. Si necesita recoger un medicamento en la farmacia mientras espera la nueva tarjeta de identificación de MHLA, puede usar su carta de inscripción de MHLA en lo que llega la nueva tarjeta. O bien, comuníquese a su clínica médica para que le ayuden.

**¡Recuerde que debe llevar consigo su tarjeta de identificación de MHLA en todo momento!**



My Health LA

Department of Health Services-Managed Care Services  
1000 S. Fremont Avenue, Building A9-East, 6th Floor, Unit #92  
Alhambra, CA 91803

## Su información está a salvo en MHLA

Actualmente mucha gente se preocupa por su seguridad y protección personales. Las historias que vemos en las noticias de las autoridades federales de inmigración han hecho que a algunas personas les dé miedo solicitar la renovación de su MHLA. No hay nada que temer; **MHLA no comparte su información con los agentes de inmigración.**

Los empleados de su clínica médica y de los hospitales del Condado de los Ángeles le solicitan información personal para saber cuál es el programa de salud que mejor se adapta a usted y su familia. **Mantenemos toda la información**

*(Continúa más adelante)*

## Su información está a salvo en MHLA (continuado)

**confidencial.** Cualquier información que proporcione cuando solicite participar en MHLA se utiliza para inscribirlo en el programa MHLA, no para fines de inmigración. Esto también se aplica en el caso de Medi-Cal y Covered California.

**No tenga miedo de acudir al médico, a una clínica, al hospital o a la sala de emergencias para recibir la atención médica que usted o sus hijos necesitan.**

No deje que el miedo le impida a usted o a su familia inscribirse o renovar su MHLA. Su información está a salvo con nosotros.

Nuestros médicos, enfermeras y empleados de la clínica médica se preocupan por usted. Hablamos muchos idiomas y protegeremos su privacidad.

**El programa MHLA no desaparecerá,** independientemente de lo que

ocurra con la Ley de Cuidado de Salud Asequible (u "Obamacare"). Los participantes de MHLA pueden recibir atención médica sin miedo. MHLA sigue aquí para ayudarle.

Si tiene alguna pregunta, comuníquese a nuestro Departamento de Servicios para Miembros de MHLA al 1 (844) 744-6452.

Cuídese y manténgase saludable.

### **Mis noticias saludables**

El boletín informativo para los participantes de MHLA

**Amy Luftig Viste**  
Directora del Programa

**Philip Barragan**  
Editor del boletín informativo

Consulte nuestra página web :  
<http://dhs.lacounty.gov/mhla>